REGULAMIN WYKONYWANIA USŁUGI ABONAMENT TELEFONICZNY PRZEZ PTS S.A.

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Zakres Regulaminu
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800. z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą".

2. Niniejszy Regulamin wykonywania usługi Abonament Telefoniczny (zwany dalej „Regulaminem") określa ogólne warunki świadczenia przez PTS S.A. Usługi Telefonicznej lub Abonamentu Telefonicznego (zwanych dalej „Usługami") na rzecz osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, utworzonych zgodnie z przepisami prawa.

3. Operator może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Warunki promocji").

4. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

5. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu i cenników w tym do terminowego uiszczania opłat określonych w cennikach Operatora. Regulamin i cenniki Operatora są nieodpłatnie przekazywane wraz z Umową oraz na każde żądanie Abonenta jak również podawane do publicznej wiadomości..

§ 2. Definicje
1. Określenia użyte w Regulaminie w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:
Abonament Telefoniczny - usługa telekomunikacyjna połączeń telefonicznych świadczona Abonentom przyłączonym do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej TP.
Abonent - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, utworzona zgodnie z przepisami prawa, z którą PTS S.A. zawarła w formie pisemnej Umowę o świadczenie usługi Abonament Telefoniczny
Awaria - przerwa w działaniu Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych Siłą Wyższą, nieprawidłowym działaniem sieci telekomunikacyjnej leżącej po stronie Operatora lub TP, planowanymi pracami lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta.
Billing - szczegółowy wykaz usług zrealizowanych na podstawie Umowy w danym okresie, dostarczany Abonentowi wraz z fakturą. W przypadku braku odrębnego uzgodnienia w umowie billing będzie przekazany Abonentowi w formie elektronicznej.
Biuro Numerów - jednostka Operatora udzielająca informacji o numerach telefonicznych.
Biuro Obsługi Klienta ("BOK") - jednostka organizacyjna Operatora zajmująca się bezpośrednimi kontaktami z Abonentami i ich obsługą.
Cennik - wykaz Usług wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania.
Dzień Roboczy - dzień tygodnia oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
Konsument - za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Lokal - określone w Umowie miejsce świadczenia Usługi.
Łącze - łącze, na którym zgodnie z zasadami współpracy obowiązującymi pomiędzy Operatorem i TP w zakresie świadczenia usługi hurtowego dostępu do sieci telekomunikacyjnej TP, Operator może świadczyć daną Usługę. Łącze służy do podłączenia urządzeń Abonenta do publicznej sieci telefonicznej. Charakterystyka Łącza będzie każdorazowo określana w Umowie.
PTS S.A. lub/i Operator - PTS Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Prostej 36, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000398257 lub jej następca prawny.
Okres Rozliczeniowy - wskazany w Umowie okres za jaki będą rozliczane opłaty za Usługi.
Prefiks (Numer Dostępu do Sieci) - ciąg cyfr wybierany zgodnie ze schematem wybierania, pozwala na realizowanie poprzez PTS S.A połączeń lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych i komórkowych.
PIN - osobisty numer identyfikacyjny Abonenta, obowiązujący po wprowadzeniu go przez Operatora, umożliwiający telefoniczne dokonywanie zleceń i obsługę Abonenta przez TCOK.
Połączenia Telekomunikacyjne- Usługa Telekomunikacyjna obejmująca Usługi Telefoniczne, usługi transmisji faksów oraz Usługi Zwykłej Transmisji Danych poprzez komutowane połączenia pomiędzy stacjami telefonicznymi, określana w ustawie jako publicznie dostępna usługa telefoniczna.
Przeniesienie Urządzenia Abonenckiego- zmiana miejsca instalacji Urządzenia Abonenckiego dokonana na wniosek Abonenta.
Przedstawiciel Operatora - osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania Umowy, bądź też wykonywania jej postanowień, w szczególności w zakresie wydania Abonentowi Urządzenia Abonenckiego oraz jego instalacji, konserwacji lub napraw.
Punkt Udostępniania Usługi - punkt techniczny, stanowiący zakończenie sieci, w którym następuje połączenie Sieci Operatora z infrastrukturą Abonenta. Punkt ten jest granicą odpowiedzialności Operatora za świadczone Usługi; Usługę uważa się za dostarczoną w chwili, gdy jest ona dostępna w Punkcie Udostępniania Usługi.
Rachunek - faktura, rachunek lub inny dokument określający cenę wykonanych dla Abonenta usług, będący podstawą dokonywanych przez Abonenta płatności za usługi świadczone przez Operatora.
Rozszerzony Abonament Telefoniczny - odpłatna Usługa Telekomunikacyjna świadczona przez Operatora, polegająca na utrzymywaniu stałego połączenia Stacji Telefonicznej z Siecią Telekomunikacyjną Operatora, rozszerzona o świadczenie Usług Dodatkowych.
Sieć Operatora - wszystkie urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną niezbędną do świadczenia Usługi.
Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.
Sprzęt - sprzęt dostarczany w razie konieczności Abonentowi PTS S.A., niezbędny do korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzany przez PTS S.A.na warunkach określonych w Umowie i wobec którego
w trakcie obowiązywania Umowy, jak również po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Abonent nie nabywa żadnych praw rzeczowych.
Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta (TCOK)- jednostka organizacyjna Operatora obejmująca zespół osób i urządzenia, odpowiedzialna za telefoniczną obsługę Abonentów.
TP - Telekomunikacja Polska S.A.
Umowa - umowa abonencka o świadczenie Usługi.
Usługa Telefoniczna - usługa telekomunikacyjna dostępna dla Użytkownika, polegająca
na realizacji połączeń telefonicznych przez Sieć Operatora za pomocą numeru dostępu wskazanego przez PTS S.A..
Usługi Telekomunikacyjne- publicznie dostępna usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Ustawy.
Zakończenie Sieci- punkt Sieci Telekomunikacyjnej przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Sieci Telekomunikacyjnej.
Usługi- Usługa Telefoniczna lub Usługa Abonamentu Telefonicznego.
Ustawa- ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.) lub inna regulacja mająca charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpiła ustawę z dnia 16 lipca 2004 r.
Ustawa o Ochronie Konsumentów- Ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 roku (Dz.U. Nr 22 poz. 271z ewentualnymi zmianami).
2. Pojęcia niezdefiniowane w § 2, a zdefiniowane w Ustawie, użyte zostały w Regulaminie zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez Ustawę.

§ 3. Zakres świadczonych Usług

1. Operator oferuje:

a) usługi głosowe, w szczególności telefonii stacjonarnej oraz telefonii internetowej,

b) usługi transmisji danych, w tym stałego oraz komutowanego dostępu do sieci Internet,

c) usługi w sieci inteligentnej, w tym usługi o podwyższonej opłacie,

d) usługi dodatkowe związane z powyższymi usługami

e) inne usługi, o ile zgodnie z postanowieniami Umowy stosuje się do nich Regulamin.

2. Operator oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim zakresem działania.

3. Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych.

4. PTS S.A. udostępnia Usługi na zasadach wskazanych w Umowie, Regulaminie lub Cenniku. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu za wiążące uważa się postanowienia Umowy.

5. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:

a) stały dostęp do Sieci Operatora,

b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,

c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.

6. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:

a) telefoniczną obsługę Abonenta,

b) usuwanie Awarii,

c) możliwość uzyskania informacji dotyczącej aktualnego Cennika oraz świadczonych Usług,

d) możliwość uzyskania informacji o ofertach promocyjnych.

ROZDZIAŁ 2. UMOWA

§ 4. Ogólne warunki świadczenia Usługi Abonamentu Telefonicznego na linii TP

1. Usługa Abonamentu Telefonicznego jest świadczona wyłącznie w oparciu o Łącze w sieci TP. O ile istnieją warunki techniczne, instalacja Usługi może zostać dokonana na wskazanym przez Abonenta Łączu w sieci TP określonym w Umowie.

2. Abonent zobowiązuje się umożliwić PTS S.A. sprawdzanie stanu technicznego Łącza, Sprzętu oraz innych urządzeń wykorzystywanych do świadczenia lub korzystania z Usługi, zainstalowanych w Lokalu lub nieruchomości Abonenta, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usługi hurtowego dostępu do sieci TP, należytego świadczenia Usługi lub rozpatrzenia reklamacji. Czynności sprawdzania mogą być wykonywane przez PTS S.A lub osoby wskazane przez PTS S.A, TP lub ich podwykonawców.

3. Warunkiem udostępnienia Abonentowi Usługi Abonament Telefoniczny jest podpisanie przez Abonenta dwóch formularzy zlecenia preselekcji dla numerów objętych Usługą Abonament Telefoniczny, a także trzech Zamówień na WLR. Formularze i zamówienia podpisane będą in blanco w zakresie danych operatora świadczącego usługę (nazwa operatora i numer dostępu do sieci Operatora). Abonent upoważnia PTS S.A. do wypełnienia formularza i zamówień w zakresie danych operatora, o których mowa wyżej i do zmiany operatora w każdym czasie obowiązywania Umowy poprzez złożenie zlecenia preselekcji lub Zamówienia wskazującego innego operatora.

4. PTS S.A. udostępnia Usługi na wyłączny użytek Abonenta. Abonent nie może udostępniać ich osobom trzecim poza Lokalem Usług świadczonych na podstawie Umowy, bez uprzedniej zgody PTS S.A. .

§ 5. Zawarcie Umowy

1. Umowa może być zawarta z Abonentem posiadającym zameldowanie na pobyt stały w lokalu lub nieruchomości lub posiadającym tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których będzie zainstalowane zakończenie sieci, z zastrzeżeniem pkt 4.

2. W przypadku posiadania przez Abonenta tytułu prawnego do nieruchomości innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, przyłączenie pojedynczego zakończenia sieci wymaga przedstawienia przez niego pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej.

3. Przepisu ust. 2 nie stosuje się w przypadku, gdy właścicielem, użytkownikiem wieczystym nieruchomości lub członkiem spółdzielni mieszkaniowej jest osoba prawna

4. Na życzenie Abonenta na podstawie zawartej z nim Umowy, Operator świadczy usługi telekomunikacyjne osobom pozostającym z nim w stosunkach cywilno-prawnych (pracownikom, współpracownikom, partnerom handlowym, itp.). Powyższe nie dotyczy umów zawieranych z Abonentami będącymi konsumentami

5. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, chyba e Strony postanowią inaczej w Umowie bądź Cenniku. W przypadku, gdy Abonent przyjmie i podpisze cennik preferencyjny ze wskazanym tam okresem obowiązywania Umowy, Cennik taki stanowi jednocześnie aneks do Umowy Abonenckiej i zmienia okres jej obowiązywania na czas określony wskazany w Cenniku.

6. Umowa zawarta na czas określony wskazany w Umowie, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że PTS S.A. lub Abonent złoży drugiej Stronie nie później, niż na siedem (7) dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy, pisemne oświadczenie, i nie zamierza przedłużać okresu obowiązywania Umowy. Wówczas Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na jaki została zawarta.

7. W imieniu Operatora Umowę zawiera upoważniony przedstawiciel Operatora. Umowa może być zawarta po dostarczeniu przez zamawiającego wymaganych dokumentów w formie oraz treści zgodnej z wykazem dokumentów koniecznych do zawarcia Umowy obowiązującym u PTS S.A. w chwili jej zawierania, w szczególności odpowiednio:

a) aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego albo Ewidencji Działalności Gospodarczej,

b) zaświadczenia o nadaniu numeru REGON,

c) zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP,

d) w przypadku osób fizycznych niebędących przedsiębiorcami PTS S.A. podczas zawierania Umowy ma prawo żądać od takich osób dokumentu potwierdzającego tożsamość.

8. Umowa na Usługę Telefoniczną może być zawarta tylko z Abonentem, który jest uprawniony do dysponowania numerem telefonicznym w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz udokumentuje ten fakt dostarczając PTS S.A. umowę o świadczenie usług telefonicznych pomiędzy tym Abonentem i przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, dotyczącą danego numeru telefonicznego lub dwa ostatnie rachunki telefoniczne wystawione przez lokalnego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego na dany numer telefoniczny, z potwierdzeniem ich zapłaty.

9. Umowa może być zawarta w związku z rezygnacją przez Abonenta z korzystania z usług telefonicznych świadczonych przez TP z jednoczesnym rozpoczęciem korzystania z Usługi Abonamentu Telefonicznego udostępnianej przez PTS S.A lub w związku z rezygnacją przez Abonenta z korzystania z usług telefonicznych świadczonych przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, który korzysta z usługi hurtowego dostępu do sieci TP, z jednoczesnym rozpoczęciem korzystania z Usługi Abonamentu Telefonicznego udostępnianej przez PTS S.A..

10. Abonent może wskazać adres elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, za pomocą którego PTS S.A będzie kontaktować się w sprawach dotyczących realizacji Umowy, w szczególności płatności i rozliczeń za Usługi.

11. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej, chyba że Regulamin bądź Umowa stanowią inaczej.

12. W przypadku zawierania Umowy poza lokalem BOK, Regulamin stosuje się z uwzględnieniem przepisów Ustawy o Ochronie Konsumentów, zaś upoważniony przedstawiciel Operatora powinien okazać Abonentowi na jego żądanie: dowód to samości, pisemne zaświadczenie wydane przez Operatora potwierdzające uprawnienie tej osoby do zawierania Umów w imieniu i na rzecz Operatora i aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców Operatora oraz poinformować przed zawarciem Umowy na piśmie każdego, kto jest Konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia.
Operator może wprowadzić możliwość zawierania lub zmiany Umów na odległość (tzn. gdy przedstawiciel Operatora i Abonent nie są jednocześnie obecni, na przykład w TCOK za pośrednictwem telefonu, formularza pocztowego, reklamy prasowej z wydrukowanym formularzem Umowy, poczty elektronicznej, itp. W przypadku zawierania lub zmiany Umowy na odległość Regulamin stosuje się z uwzględnieniem przepisów Ustawy o Ochronie Konsumentów nakładających na Operatora szczególne obowiązki oraz przyznających szczególne uprawnienia Konsumentowi. PTS S.A. obowiązana jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli PTS S.A. za zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

13. Wskutek zawarcia Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i w Umowie, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania określonych w Cenniku opłat za wykonane na jego rzecz przez Operatora usługi oraz do przestrzegania niniejszego Regulaminu i Umowy.

§ 6. Ograniczenia i zabezpieczenia

1. PTS S.A. może uzależnić zawarcie Umowy od:

a) dostarczenia przez Abonenta dokumentów przewidzianych Regulaminem.,

b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, wynikającej z danych będących w posiadaniu PTS S.A. zgodnie z przepisami prawa.

2. PTS S.A może odmówić zawarcia Umowy z Abonentem:

a) co do którego istnieje zastrzeżenie co do wiarygodności płatniczej, wynikające z danych będących w posiadaniu PTS S.A. lub udostępnionych PTS S.A. przez biuro informacji gospodarczej, na zasadach określonych w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych,

b) który odmówi przedstawienia danych lub dokumentów, o których mowa w § 5 pkt 3. lub udostępnił dane nieprawdziwe lub przedstawił dokumenty, które budzą wątpliwości, co do ich autentyczności lub kompletności,

c) jeżeli brak jest możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wystąpiły okoliczności o charakterze Siły Wyższej uniemożliwiające świadczenie Usługi lub nie nastąpiła pozytywna weryfikacja zamówień abonamentu przez TP.

3. W przypadku powzięcia wątpliwości co do wiarygodności płatniczej Abonenta lub gdy jest to uzasadnione innymi względami, PTS S.A. może uzależnić zawarcie Umowy bądź dalsze świadczenie Usług od wpłacenia kaucji lub złożenia innej akceptowanej przez PTS S.A. formy zabezpieczenia ewentualnych roszczeń PTS S.A. wobec Abonenta z tytułu wykonania Umowy.

4. PTS S.A. ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu wykonania Umowy z kwoty kaucji lub zaspokoić swoją wierzytelność z innego, przedstawionego PTS S.A., zabezpieczenia.

5. W razie braku wymagalnych wierzytelności po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu Umowy, PTS S.A. zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę kaucji lub inny przedmiot zabezpieczenia z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy.

§7. Zawieszenie, rozwiązanie i wygaśnięcie umowy abonenckiej

1. PTS S.A. ma prawo zawiesić świadczenie Usługi Abonentowi w przypadku:

a) przekroczenia przez Abonenta terminu płatności o 7 dni,

b) podjęcia przez Abonenta działań, które mogą uszkodzić Siec Operatora lub zakłócić właściwe funkcjonowanie Sieci Operatora lub sieci i urządzeń innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, z usług których korzysta PTS S.A. w wykonywaniu Umowy, w szczególności wskutek użytkowana urządzeń innych ni Sprzęt, które nie spełniają wymaganych norm.

c) nieprzestrzegania Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa w związku ze świadczoną Usługą,

2. PTS S.A. może zawiesić świadczenie Usługi także w przypadku, gdy utraci uprawnienia bądź możliwości techniczne udostępniania Usług oraz na żądanie uprawnionych organów administracji państwowej.

3. Z dniem zawieszenia Usługi nastąpi zaprzestanie jej świadczenia.

4. Jeżeli zawieszenie Usług nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, nie zwalnia to Abonenta z obowiązku zapłaty opłat zgodnych z Cennikiem za okres zawieszenia lub ograniczenia.

5. Zawieszenie Usługi nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat za świadczone Usługi, naliczonych przed datą zawieszenia Usługi.
W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony lub uległa przedłużeniu na czas nieokreślony Abonent może złożyć w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, wniosek o czasowe zawieszenie Usługi. Okres zawieszenia może trwać do 12 miesięcy. Abonent może złożyć wniosek o zawieszenie Usługi Okres zawieszenia może trwać do 12 miesięcy. Abonent może złożyć wniosek o zawieszenie świadczenia Usługi nie wcześniej, niż po upływie co najmniej jednego pełnego Okresu Rozliczeniowego jej świadczenia.

6. W okresie zawieszenia Usługi na wniosek, Abonent będzie zobowiązany wnosić opłatę abonamentową w wysokości i na zasadach określonych w Cenniku. Zawieszenie świadczenia Usługi będzie skuteczne od pierwszego dnia następnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent złożył wniosek w tym przedmiocie, pod warunkiem, że wniosek ten został złożony najpóźniej na 5 Dni Roboczych przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku przekroczenia powyższego terminu PTS S.A. może odmówić zawieszenia Usługi w żądanym okresie albo uznać wniosek za złożony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

7. PTS S.A. wznowi świadczenie zawieszonej Usługi po ustaniu przyczyn zawieszenia, w szczególności po wpłynięciu od Abonenta wszystkich zaległych należności na konto PTS S.A.. W przypadku zawieszenia Usługi z przyczyn leżących po stronie Abonenta, PTS S.A. może uzależnić wznowienie od pisemnego wniosku Abonenta lub od złożenia kaucji bądź przedstawienia innego zabezpieczenia.

8. Za ponowną aktywację Usług oraz zniesienie innych nałożonych na Abonenta ograniczeń, jeżeli były one skutkiem działania lub zaniechania Abonenta, PTS S.A. może pobrać odrębną opłatę ustaloną w Cenniku.

9. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, każda ze Stron ma prawo do jej rozwiązania, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec pełnego Okresu Rozliczeniowego.

REGULAMIN WYKONYWANIA USŁUGI ABONAMENT TELEFONICZNY PRZEZ PTS S.A.

10. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta w trybie natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie PTS S.A. Abonent nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres co najmniej 30 dni.

11. Niezależnie od postanowień pkt 1., PTS S.A. ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach określonych w pkt. 1., po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez PTS S.A. w wezwaniu do zaprzestania naruszeń, nie krótszym niż 5 Dni Roboczych.

12. PTS S.A. ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

a) z przyczyn określonych w pkt. 1. zawieszono świadczenie Usług, a okres zawieszenia trwa co najmniej 14 dni i Abonent nie usunął w okresie zawieszenia naruszeń będących przyczyną zawieszenia, wskazanych w dodatkowym wezwaniu wysłanym przez PTS S.A..

b) Abonent wykorzystuje Usługi niezgodnie z prawem lub ich przeznaczeniem,
-Z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Abonent obowiązany jest:
- zaprzestać z korzystania z Usług lub Sprzętu oraz

13. - umożliwić PTS S.A. dostęp do Lokalu, w celu usunięcia Sprzętu.

14. Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnej (list polecony za zwrotnym potwierdzeniem odbioru pod rygorem nieważności.

15. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z Usług PTS S.A. naliczane zgodnie z Umową podlegającą wypowiedzeniu.

16. W przypadku wypowiedzenia umowy terminowej z lub bez zachowania terminu wypowiedzenia na zasadach opisanych w Art. 71a Prawa Telekomunikacyjnego PTS S.A. obciąży Abonenta opłatą w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z rabatami i/lub ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.

17. W przypadku rozwiązania umowy terminowej rozwiązanie następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec pełnego Okresu Rozliczeniowego określonego w Umowie.

ROZDZIAŁ 3. ROZLICZENIA

§ 8. Cennik

1. Abonent obowiązany jest do terminowego uiszczania opłat zgodnie z cennikami Operatora, w szczególności:
1) opłaty jednorazowej,
2) opłaty abonamentowej,
3) opłat za wszystkie połączenia telefoniczne i inne usługi zrealizowane z jego zakończenia sieci.

2. Wysokość opłat pobieranych przez Operatora za świadczone Usługi określona jest w Cenniku obowiązującym w chwili wykonywania Usługi.

3. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Cennika za Usługę w każdym czasie. W przypadku zmiany ceny Operator powiadomi Abonenta o terminie jej wprowadzenia na piśmie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji zmiany cen Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a tak e zwrot ulg i opustów udzielonych Abonentowi przy zawarciu Umowy lub w związku z jej zmianą, chyba e jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.

4. Abonent w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmiany cen. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmiany cen.

§ 9. Rachunek

1. Rachunek wystawiany jest za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informację o wysokości opłat za zrealizowane Usługi świadczone przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.

2. Rachunek może być wystawiony łącznie za Usługi świadczone Abonentowi z tytułu kilku Umów zawartych z Operatorem.

3. Rachunek może obejmować w szczególności:

a) jednorazową opłatę instalacyjną (aktywacyjną),

b) pobieraną z góry opłatę abonamentową za kolejny Okres Rozliczeniowy. Opłata abonamentowa za pierwszy okres korzystania z Usługi lub usługi dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie do czasu ich świadczenia,

c) opłaty za połączenia telefoniczne bez względu na użytkownika, który z nich korzystał;

d) inne opłaty przewidziane w Regulaminie, Cenniku, Warunkach promocji lub Umowie, np. Opłatę Wyrównawczą.

4. Rachunek wysyłany jest na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta.

§ 10. Termin płatności

1. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w Rachunku na rachunek bankowy Operatora w terminie 14 dni od daty wystawienia Rachunku, chyba że na Rachunku lub w Umowie wskazano inny termin.

2. Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty gotówką w kasie Operatora, zaś w przypadku płatności przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub w inny sposób - dzień uznania rachunku Operatora.

3. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności wskazanej w Rachunku, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty. Na poczet zapłaty odsetek może być zaliczona każ da wpłata dokonana przez Abonenta i o takim zaliczeniu Operator powiadomi Abonenta.

4. W przypadku wykonania przez Abonenta połączeń telefonicznych nieobjętych Cennikiem lub w przypadku skierowania przez Abonenta przez PTS S.A. połączeń telefonicznych nieobjętych Cennikiem, połączenia te zostaną rozliczone zgodnie z kosztami tych połączeń poniesionymi przez PTS S.A.

§ 11. Windykacja należności

1. W przypadku nieotrzymania Rachunku w terminie, w którym był zwykle Abonentowi doręczany, Abonent powinien niezwłocznie powiadomić Operatora o nieotrzymaniu Rachunku.

2. W przypadku, gdy należność, na którą opiewa faktura nie wpłynie na rachunek bankowy PTS S.A. w terminie 7 dni po upływie terminu płatności faktury, PTS S.A. może zawiesić świadczenie usługi. Wznowienie usługi może nastąpić po uiszczeniu całości zadłużenia wraz z odsetkami.

3. W razie uchybienia terminowi płatności faktury Abonent zobowiązany jest do uiszczenia ustawowych odsetek za opóźnienie w zapłacie. PTS S.A może obciążyć Abonenta kosztami, jakie poniósł w związku z przymusowym dochodzeniem należności. W przypadku nieuiszczenia przez Abonenta należności wynikającej z wystawionej przez PTS S.A faktury VAT, PTS S.A skieruje do Abonenta wezwanie do zapłaty, którego koszt przygotowania i wysłania w wysokości 10 zł netto (12 zł brutto) pokryje Abonent. Koszty wezwania zostaną zapłacone wraz z należnością za Usługi PTS S.A objęte następną fakturą.

ROZDZIAŁ 4. INSTALACJA ORAZ KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ ABONENCKICH

§ 12. Urządzenia Abonenckie

1. Jeśli w związku ze świadczeniem Usługi konieczna będzie instalacja u Abonenta Sprzętu, Sprzęt ten będzie instalowany przez PTS S.A. lub inne osoby wskazane przez PTS S.A. w szczególności jego podwykonawców. Zainstalowany u Abonenta Sprzęt stanowi własność PTS S.A.

2. Abonent zobowiązany jest do należytej dbałości o Sprzęt, w szczególności Abonent zobowiązuje się do używania Sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi oraz do niedokonywania jakichkolwiek napraw, modyfikacji lub zmian w Sprzęcie i jego oznaczeniach do chwili deinstalacji Sprzętu przez] PTS S.A.

3. O uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie Sprzętu Abonent zobowiązany jest poinformować PTS S.A. niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od zdarzenia. W razie konieczności, PTS S.A. dołoży należytej staranności w celu wymiany Sprzętu niezależnie od przyczyn takiego stanu rzeczy.

4. Abonent nie nabywa praw do oprogramowania zainstalowanego w Sprzęcie oraz do dokumentacji z nim związanej.

5. W przypadku awarii Sprzętu PTS S.A. przystąpi do usuwania awarii niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia od Abonenta. Abonent zobowiązuje się do zapewnienia osobom upoważnionym przez PTS S.A. dostępu do Sprzętu w celu jego konserwacji i naprawy.

6. Abonent ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Sprzętu. W razie uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Sprzętu Abonent zapłaci PTS S.A., według wyboru PTS S.A., odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości tego Sprzętu ustalanej na podstawie faktury zakupu bądź w kwocie kosztów naprawy.

7. PTS S.A. usunie Sprzęt z Lokalu w terminie do 30 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Jeżeli Abonent odmówi wydania Sprzętu, nie zapewni PTS S.A. dostępu do Lokalu w celu deinstalacji Sprzętu lub odda Sprzęt z uszkodzeniami o charakterze uniemożliwiającym jego prawidłową eksploatację, PTS S.A. ma prawo obciążyć Abonenta opłatą dodatkową wskazaną w Cenniku.

ROZDZIAŁ 5. ŚWIADCZENIE USŁUG

§ 13. Numeracja w usłudze Abonament Telefoniczny oraz zmiana lokalu z przeniesieniem numeru abonenckiego

1. Abonent zachowuje numer abonencki lub numery abonenckie, z których korzystał przed podpisaniem Umowy.

2. PTS S.A. może dokonać zmiany przydzielonego zakresu numeracji w przypadku, w którym jest to konieczne ze względów technicznych lub operacyjnych. PTS S.A. jest obowiązany zawiadomić pisemnie Abonentów o planowanej zmianie ich indywidualnych numerów oraz o ich nowych numerach, co najmniej na 90 dni przed terminem wprowadzenia zmiany.

3. Abonent może wystąpić z wnioskiem w formie pisemnej do PTS S.A. o zmianę przydzielonego numeru, jeżeli korzystanie z przydzielonego numeru jest dla Abonenta uciążliwe.

4. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności (Lokalu), Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej Sieci Operatora na obszarze strefy numeracyjnej. PTS S.A. może odmówić zmiany lokalu gdy:

a) nowa lokalizacja Abonenta znajduje się poza obszarem sieci telekomunikacyjnej TP obsługującej zakończenia sieci Abonenta,

b) nowa lokalizacja znajduje się w strefie numeracyjnej innej ni lokalizacja, w której przydzielono Abonentowi numer geograficzny.

5. O braku możliwości technicznych zmiany Lokalu PTS S.A. niezwłocznie powiadomi Abonenta.

6. Brak możliwości technicznych świadczenia Usługi rozszerzonej o nowe numery abonenckie w danym Lokalu lub o nowe numery abonenckie w dodatkowym Lokalu nie ma żadnego wpływu na obowiązywanie Umowy w zakresie świadczenia Usługi na dotychczasowych numerach abonenckich oraz nie implikuje żadnych roszczeń odszkodowawczych wobec żadnej ze Stron. Rozszerzenie zakresu świadczonej Usługi może nastąpić na podstawie aneksu do Umowy.

ROZDZIAŁ 6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

§ 14. Postępowanie reklamacyjne

1. Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przesyłając ją pisemnie na adres siedziby Operatora albo BOK z dopiskiem „Reklamacja" albo składając ją ustnie do protokołu, pisemnie oraz telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną za pośrednictwem BOK, o ile nie stoją na przeszkodzie możliwości techniczne.

2. Przyjęcie reklamacji przesłanej pisemnie albo złożonej telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, wymaga potwierdzenia przez Operatora w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej złożenia z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.

3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu, upoważniony pracownik Operatora obowiązany jest niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

4. Reklamacja powinna określać:

a) imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby,

b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,

c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,

d) przydzielony Abonentowi numer, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny lub adres miejsca Zakończenia Sieci,

e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług,

f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty,

g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności - w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności,

h) podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

5. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.

6. Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku zapłaty należności wynikającej z Rachunku, z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji.

7. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.

8. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

a) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację,

b) powołanie podstawy prawnej,

c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,

d) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,

e) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,

f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy,

g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

9. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:

a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,

b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

10. Abonent ma prawo:

a) złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi lub

b) w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy.

ROZDZIAŁ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

§ 15. Zakres odpowiedzialności

1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy, w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku.
2. Abonent jest zobowiązany do korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z Umową, Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
3. PTS S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy z przyczyn niezależnych od PTS S.A. PTS S.A. nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Abonenta korzyści.
4. Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, który korzysta z Usługi, tak jak za działania lub zaniechania własne.
5. Z tytułu niedotrzymania określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, za każdy dzień przekroczenia tego terminu Abonentowi przysługuje roszczenie o zapłatę kary umownej w wysokości 1/30 jednorazowej opłaty aktywacyjnej wskazanej we właściwym Cenniku, jednak nie więcej, niż opłata aktywacyjna.
6. Abonent odpowiada:

a) za wszystkie skutki korzystania z Usługi, niezależnie od tego, kto zleca Usługę lub z niej korzysta,

b) za prawidłowe działanie urządzeń końcowych będących własnością Abonenta, w tym ich prawidłową konfigurację,

c) za szkody spowodowane działaniem Abonenta, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu łączy telefonicznych lub innych urządzeń niebędących własnością Abonenta, służących do świadczenia Usługi na rzecz danego Abonenta, posadowionych w Lokalu/nieruchomości/powierzchni zarządzanych przez Abonenta.

7. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi płatnej okresowo Abonentowi na jego żądanie wypłacana jest kara umowna w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot netto na fakturach VAT z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych w odniesieniu do Łącza, na którym wystąpiła Awaria. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie Rozliczeniowym łączny czas przerw wynikających z Awarii był krótszy, niż 36 godzin. Łączna wysokość kary umownej w danym Okresie Rozliczeniowym należnej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na danym Łączu nie może być wyższa, niż trzydzieści procent średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot netto na fakturach VAT z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych w odniesieniu do Łącza.
8. PTS S.A. nie ponosi odpowiedzialności za treści oraz dane przesyłane, gromadzone lub udostępniane przez Abonenta z wykorzystaniem Usługi. PTS S.A. nie wykonuje jakiejkolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta i za ich skutki odpowiada wyłącznie Abonent.
9. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu działania Siły Wyższej.
10.

ROZDZIAŁ 8. INNE

§ 16. Dodatkowe obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy.
2. W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w ust. 1, wszelką korespondencję nadaną przez Operatora do Abonenta niebędącego Konsumentem na dotychczasowy adres lub zawierającą dotychczasowe dane uważa się za prawidłowo doręczoną.
3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Operatorowi przeprowadzenie Planowanych Prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
4. Abonent obowiązany jest niezwłocznie po utracie tytułu prawnego do Lokalu lub do numeru Zakończenia Sieci do pisemnego powiadomienia Operatora o tym fakcie.
5. W przypadku konieczności zmiany platformy na której realizowane są usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Umową, Abonent wyraża zgodę na podjęcie przez Operatora stosownych działań w celu zmiany platformy, o ile zmiana platformy nie wpłynie na treść praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy.

REGULAMIN WYKONYWANIA USŁUGI ABONAMENT TELEFONICZNY PRZEZ PTS S.A.

§ 17. Tajemnica telekomunikacyjna i Dane Osobowe.

1. W zakresie określonym przez Ustawę PTS S.A. zapewnia zachowanie tajemnicy komunikowania się w sieciach telekomunikacyjnych.

2. Dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną zgodnie z Ustawą, obejmujące dane transmisyjne oraz dane Abonenta przekazane PTS S.A. przy zawarciu Umowy lub podczas jej wykonywania, mogą być przetwarzane przez PTS S.A. wyłącznie, gdy jest to niezbędne do wykonania Umowy lub dotyczy usługi świadczonej Abonentowi.

3. Abonent może w każdym czasie żądać aktualizacji danych Abonenta przekazanych PTS S.A. w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.

4. Operator jest uprawniony do przetwarzania następujących danych dotyczących Abonenta będącego osobą fizyczną:
1) nazwisk i imion,
2) imion rodziców,
3) miejsca i daty urodzenia,
4) adresu miejsca zameldowania na pobyt stały,
5) numeru ewidencyjnego PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
6) nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – numeru paszportu lub karty pobytu,
7) danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec TP wynikającego z umowy.

5. Operator może, za zgodą Abonenta będącego osobą fizyczną, przetwarzać inne dane tego Abonenta w związku ze świadczoną usługą, w szczególności:
1) numer identyfikacji podatkowej NIP,
2) numer konta bankowego lub karty płatniczej,
3) adres korespondencyjny Użytkownika końcowego, jeżeli jest on inny niż adres miejsca zameldowania na pobyt stały tego Użytkownika końcowego,
4) adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych.

6. Przetwarzanie danych Abonentów, niebędących osobami fizycznymi, może w szczególności dotyczyć:
1) nazwy,
2) siedziby i adresu,
3) dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
4) numeru identyfikacji podatkowej NIP,
5) numeru REGON,
6) rodzaju prowadzonej działalności gospodarczej,
7) numeru konta bankowego,
8) adresu Abonentów do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres miejsca jego siedziby, adresu poczty elektronicznej oraz numerów telefonów kontaktowych.

7. Operator może przetwarzać dane Abonentów w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w Ustawie lub przepisach odrębnych.

8. Osoby działające w imieniu Operatora mogą włączyć się do trwającego połączenia wyłącznie w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu, związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem usługi telekomunikacyjnej, pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu. Operator zapewnia należytą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.

§ 18. Inne postanowienia

1. Operator zastrzega sobie prawo rejestrowania rozmów i innych operacji Abonentów realizowanych za pośrednictwem BOK oraz innych środków porozumiewania się na odległość.

2. W przypadku nadania Abonentowi numeru PIN do konta abonenckiego, Abonent ma obowiązek nieujawniania tego numeru osobom trzecim.

3. W przypadku zleceń potwierdzonych numerem PIN, związanych z istotnymi obciążeniami finansowymi lub organizacyjnymi dla Abonenta, Operator może żądać potwierdzenia zlecenia na piśmie.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane udostępnieniem przez Abonenta numeru PIN osobie trzeciej.

5. W przypadku zawierania kolejnych Umów na Usługi rozliczane w ramach jednego konta abonenckiego będzie ono identyfikowane dotychczasowym, obowiązującym dla tego konta abonenckiego numerem PIN.

§ 19. Zmiana Regulaminu.

1. Operator powiadamia o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego pełnego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

2. W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy PTS S.A. nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a tak e zwrot ulg i opustów udzielonych Abonentowi przy zawarciu Umowy lub w związku z jej zmianą.

3. PTS S.A. przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulg i opustów udzielonych Abonentowi, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym równie usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

4. Abonent w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1., może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

§ 20. Postanowienie końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy oraz aktów wykonawczych do Ustawy.

2. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia PTS S.A. o wszelkich zmianach danych Abonenta ujawnionych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności: nazwy (firmy) Abonenta, formy prawnej, siedziby Abonenta, adresu (adresu do korespondencji), numeru NIP, REGON, dowodu osobistego, numerów telefonów służb Abonenta odpowiedzialnych za realizację Umowy, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail.

3. Zmiana odpowiednio firmy Abonenta, formy prawnej, adresu (adresu do korespondencji) Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, dowodu osobistego, wymagają podpisania aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o których mowa w pkt 2., stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich PTS S.A. i nie wymagają sporządzania aneksu do Umowy.

4. W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 2., wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta z wykorzystaniem dotychczasowych danych, uważa się za skutecznie doręczoną.

5. Aktualny Regulamin oraz Cennik jest publikowany na stronie internetowej oraz dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową, a także na każde jego żądanie.

6. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby pozwanego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 października 2011 r.

Akceptuję niniejszy Regulamin.

.....

data i czytelny podpis Klienta(imię i nazwisko)

PTS S.A.,
Biuro Obsługi Klienta, ul. Prosta 36, 53-508 Wrocław
Infolinia: 801 006 026